

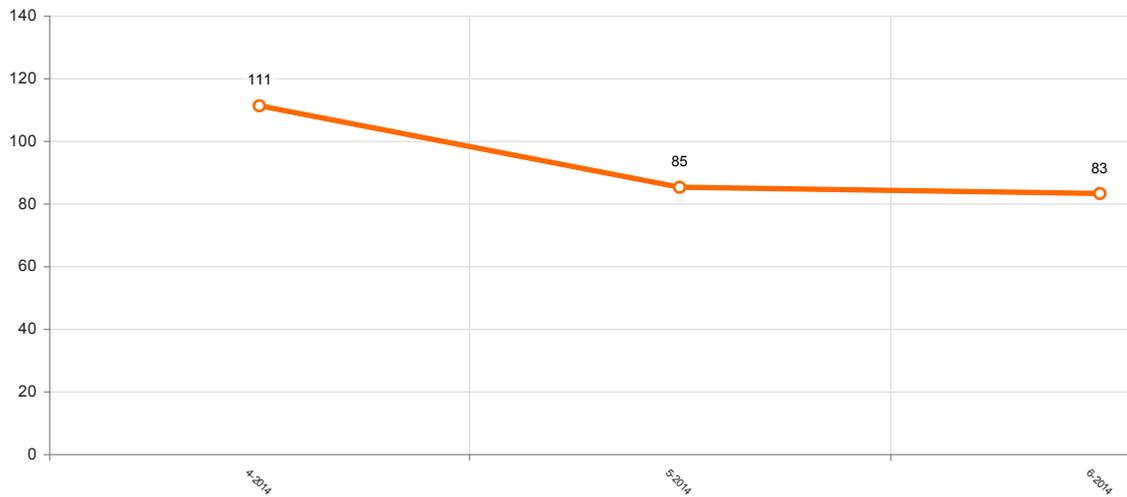


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Aprile 2014 a Giugno 2014 (Cartaceo+Web)

Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Aprile 2014 (Cartaceo+Web)

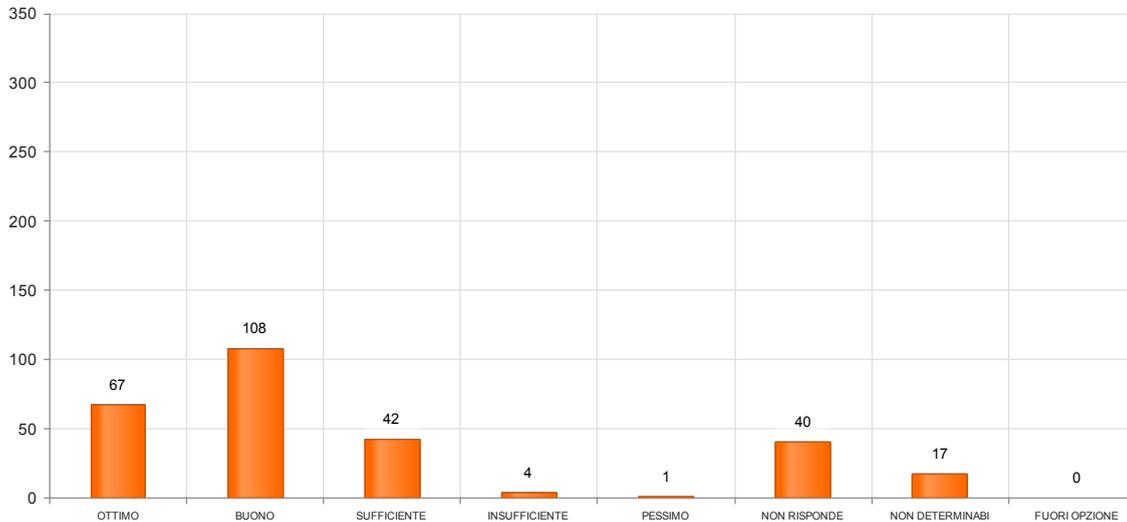
Mese	Anno	Numero di questionari
4	2014	111
5	2014	85
6	2014	83



Dettaglio

D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

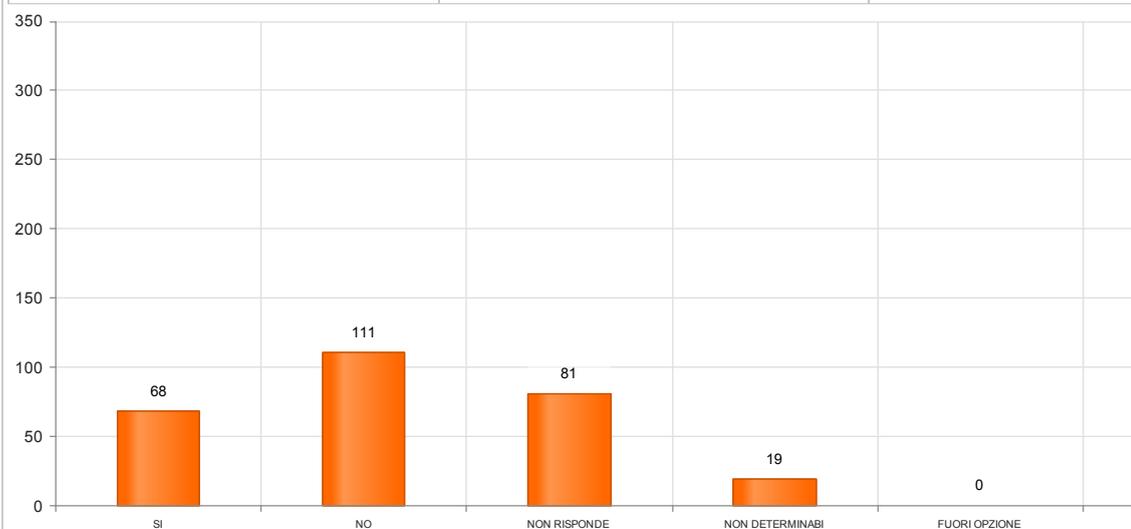
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	67	24.0143
BUONO	108	38.7097
SUFFICIENTE	42	15.0538
INSUFFICIENTE	4	1.4337
PESSIMO	1	0.3584
NON RISPONDE	40	14.3369
NON DETERMINABILE	17	6.0932
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

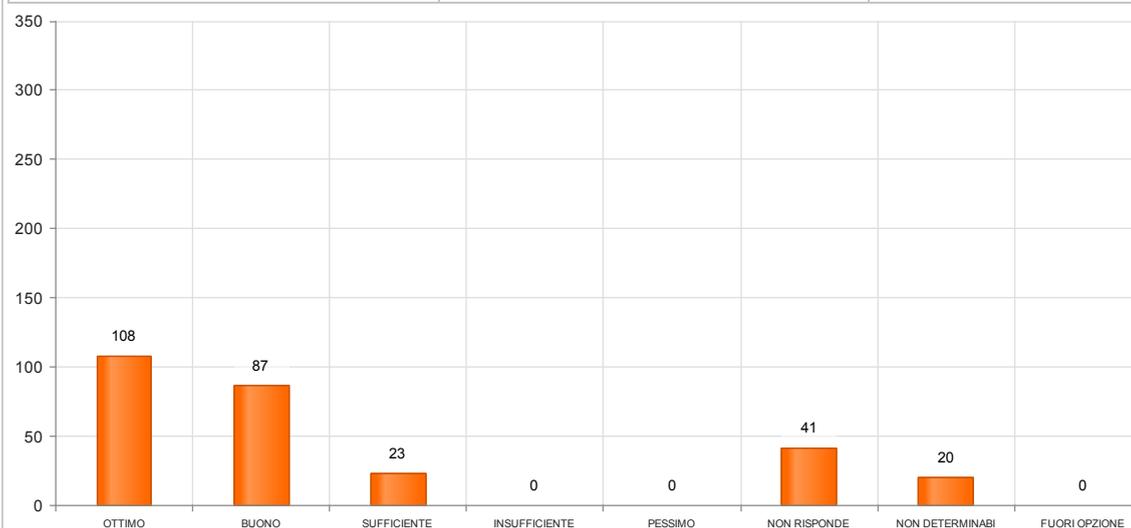
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	68	24.3728
NO	111	39.7849
NON RISPONDE	81	29.0323
NON DETERMINABILE	19	6.81
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



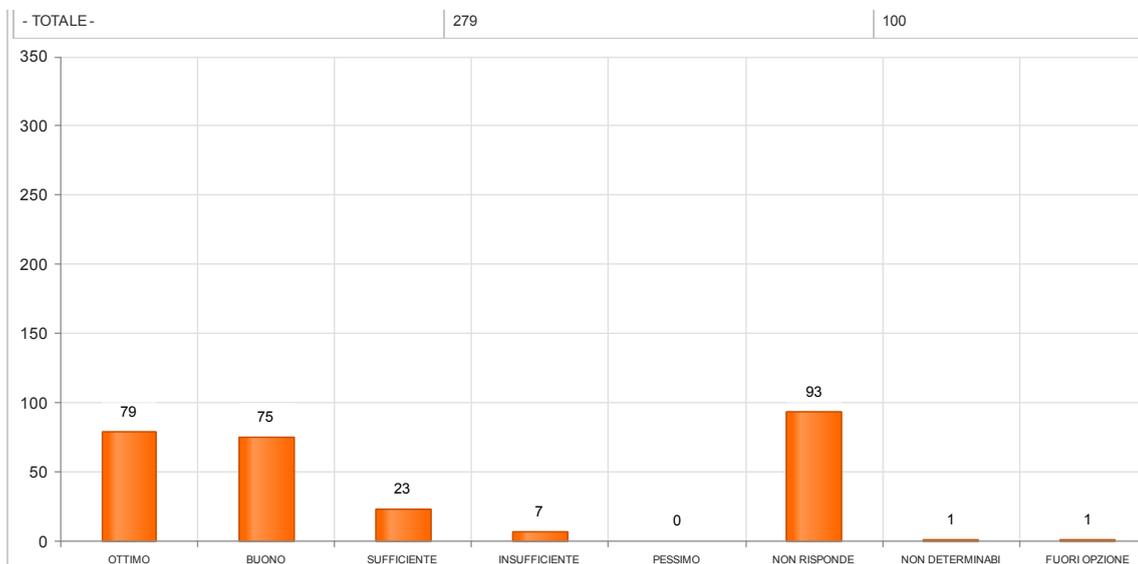
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	108	38.7097
BUONO	87	31.1828
SUFFICIENTE	23	8.2437
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	41	14.6953
NON DETERMINABILE	20	7.1685
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



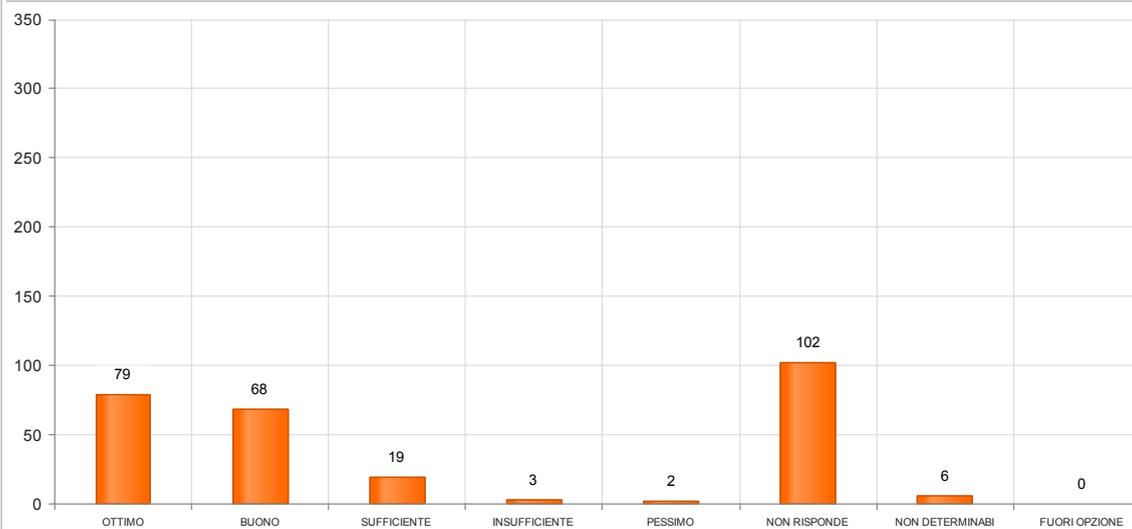
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	79	28.3154
BUONO	75	26.8817
SUFFICIENTE	23	8.2437
INSUFFICIENTE	7	2.509
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	93	33.3333
NON DETERMINABILE	1	0.3584
FUORI OPZIONE	1	0.3584



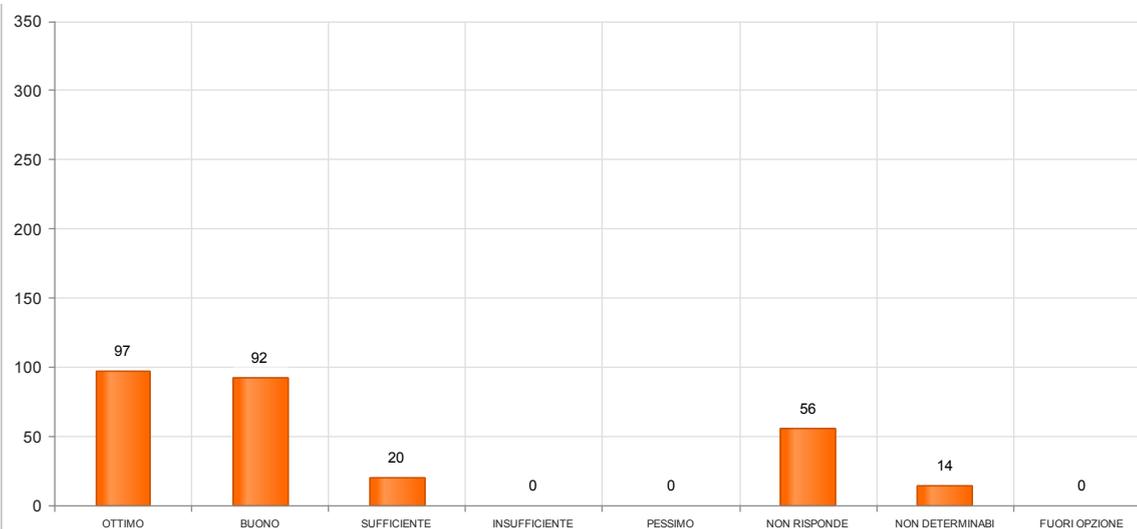
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	79	28.3154
BUONO	68	24.3728
SUFFICIENTE	19	6.81
INSUFFICIENTE	3	1.0753
PESSIMO	2	0.7168
NON RISPONDE	102	36.5591
NON DETERMINABILE	6	2.1505
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



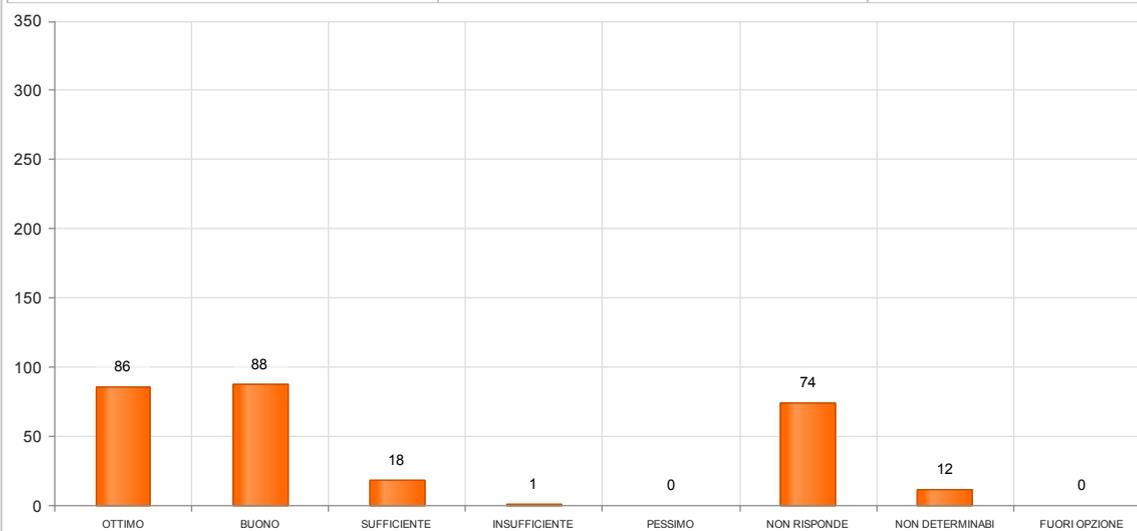
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	97	34.767
BUONO	92	32.9749
SUFFICIENTE	20	7.1685
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	56	20.0717
NON DETERMINABILE	14	5.0179
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



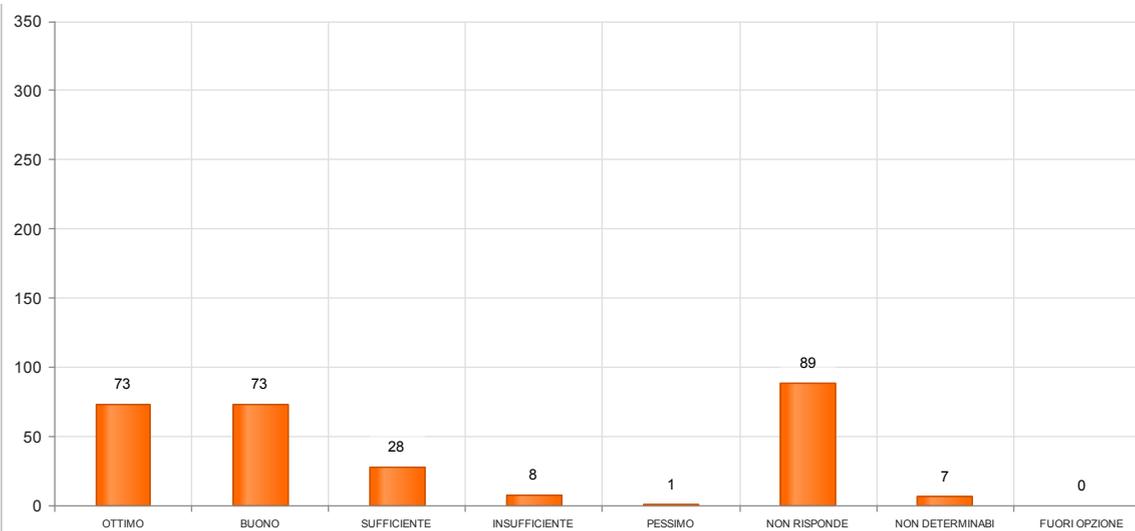
D4b Personal Medical: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	86	30.8244
BUONO	88	31.5412
SUFFICIENTE	18	6.4516
INSUFFICIENTE	1	0.3584
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	74	26.5233
NON DETERMINABILE	12	4.3011
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



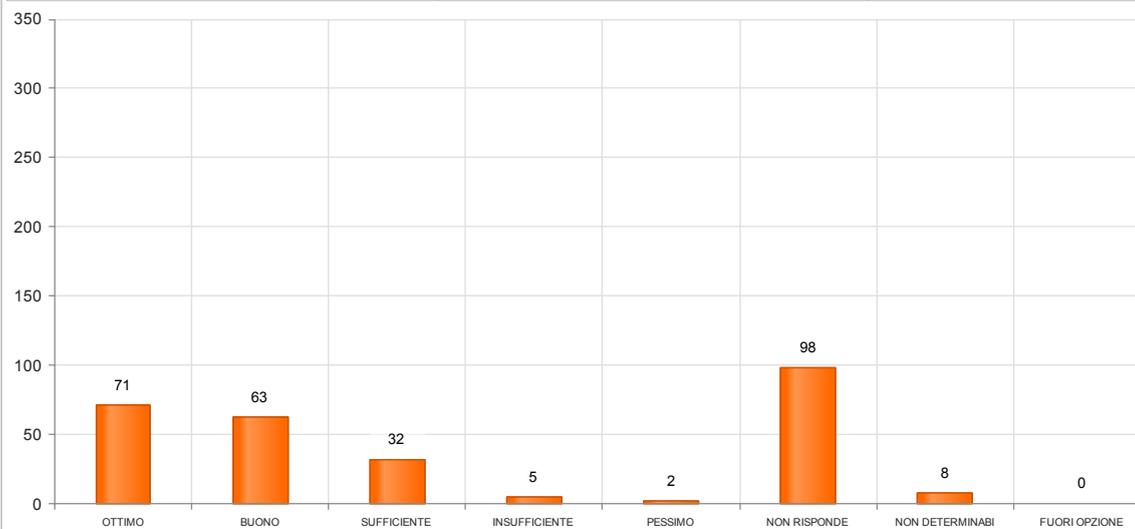
D4c Personal Medical: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	73	26.1649
BUONO	73	26.1649
SUFFICIENTE	28	10.0358
INSUFFICIENTE	8	2.8674
PESSIMO	1	0.3584
NON RISPONDE	89	31.8996
NON DETERMINABILE	7	2.509
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



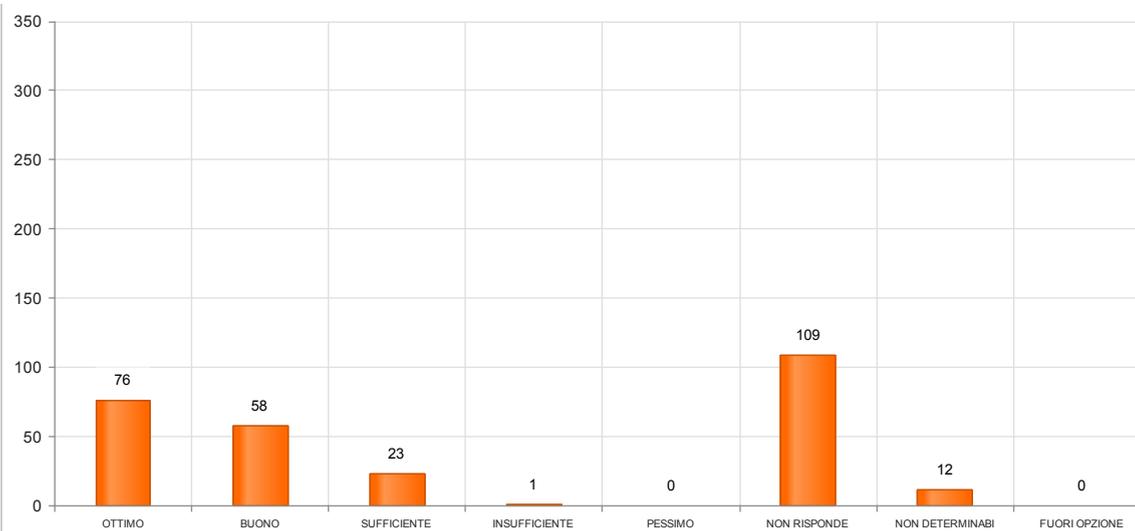
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	71	25.448
BUONO	63	22.5806
SUFFICIENTE	32	11.4695
INSUFFICIENTE	5	1.7921
PESSIMO	2	0.7168
NON RISPONDE	98	35.1254
NON DETERMINABILE	8	2.8674
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



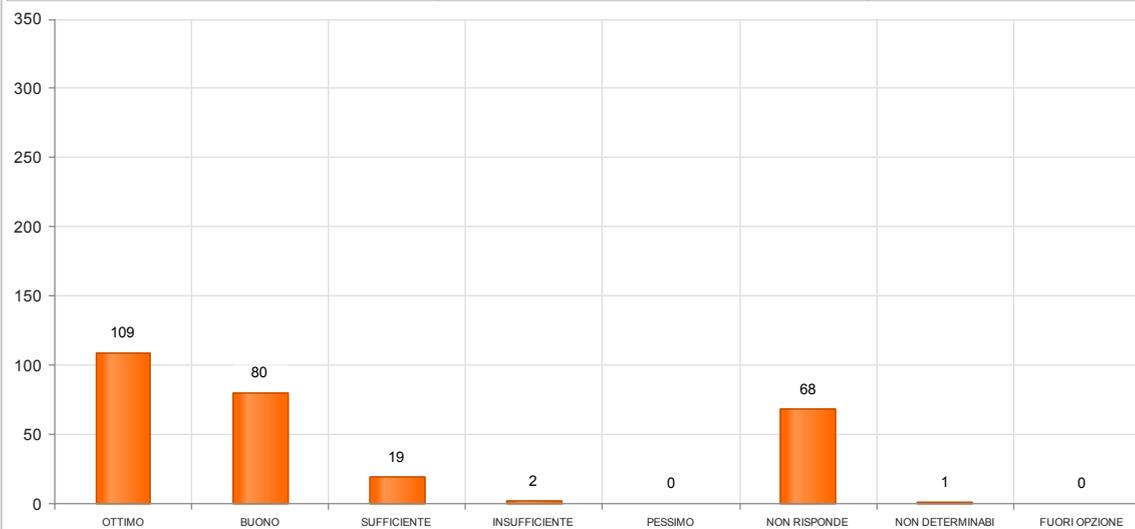
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	76	27.2401
BUONO	58	20.7885
SUFFICIENTE	23	8.2437
INSUFFICIENTE	1	0.3584
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	109	39.0681
NON DETERMINABILE	12	4.3011
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



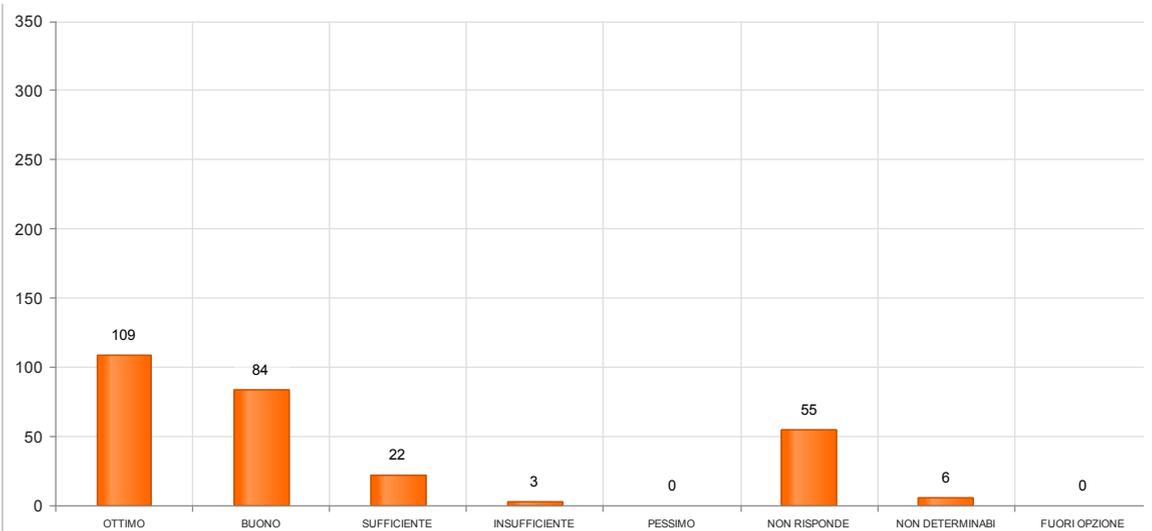
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	109	39.0681
BUONO	80	28.6738
SUFFICIENTE	19	6.81
INSUFFICIENTE	2	0.7168
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	68	24.3728
NON DETERMINABILE	1	0.3584
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



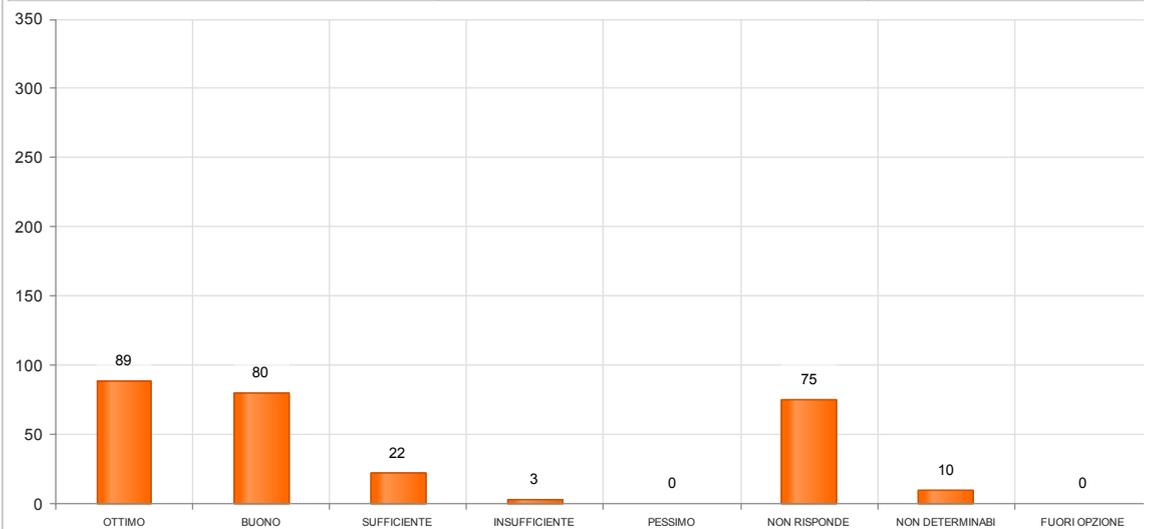
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	109	39.0681
BUONO	84	30.1075
SUFFICIENTE	22	7.8853
INSUFFICIENTE	3	1.0753
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	55	19.7133
NON DETERMINABILE	6	2.1505
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



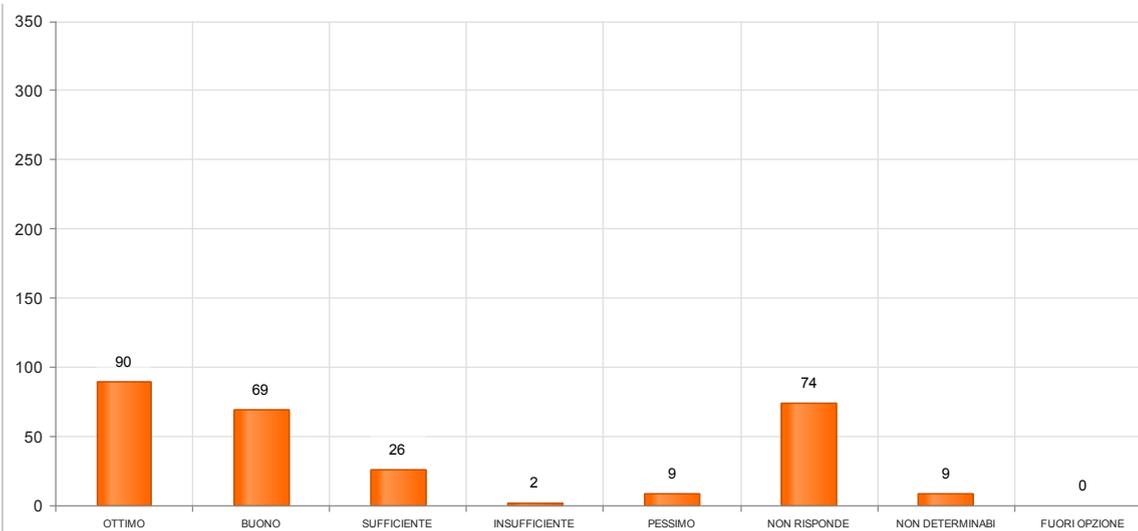
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	89	31.8996
BUONO	80	28.6738
SUFFICIENTE	22	7.8853
INSUFFICIENTE	3	1.0753
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	75	26.8817
NON DETERMINABILE	10	3.5842
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



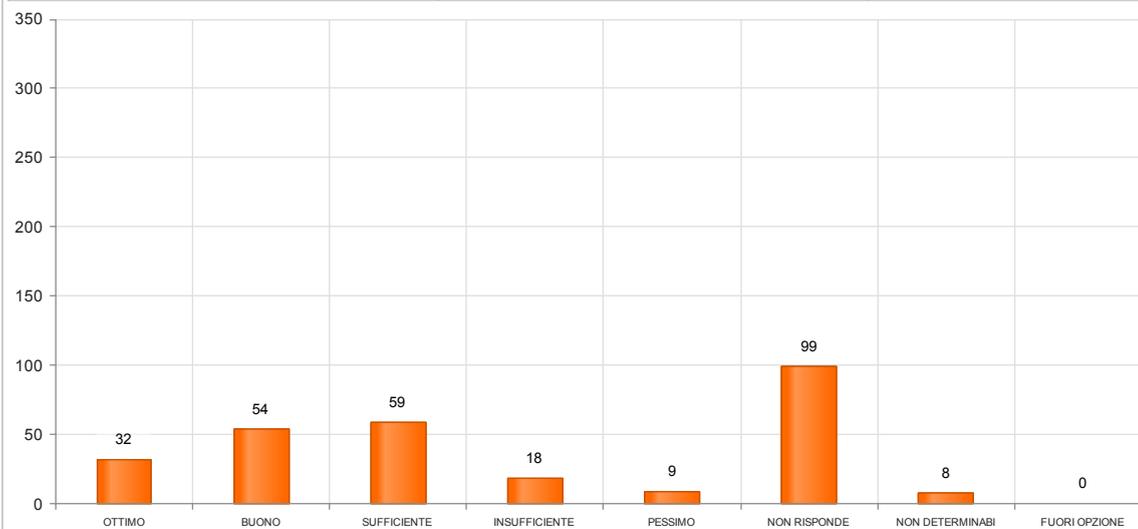
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	32.2581
BUONO	69	24.7312
SUFFICIENTE	26	9.319
INSUFFICIENTE	2	0.7168
PESSIMO	9	3.2258
NON RISPONDE	74	26.5233
NON DETERMINABILE	9	3.2258
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



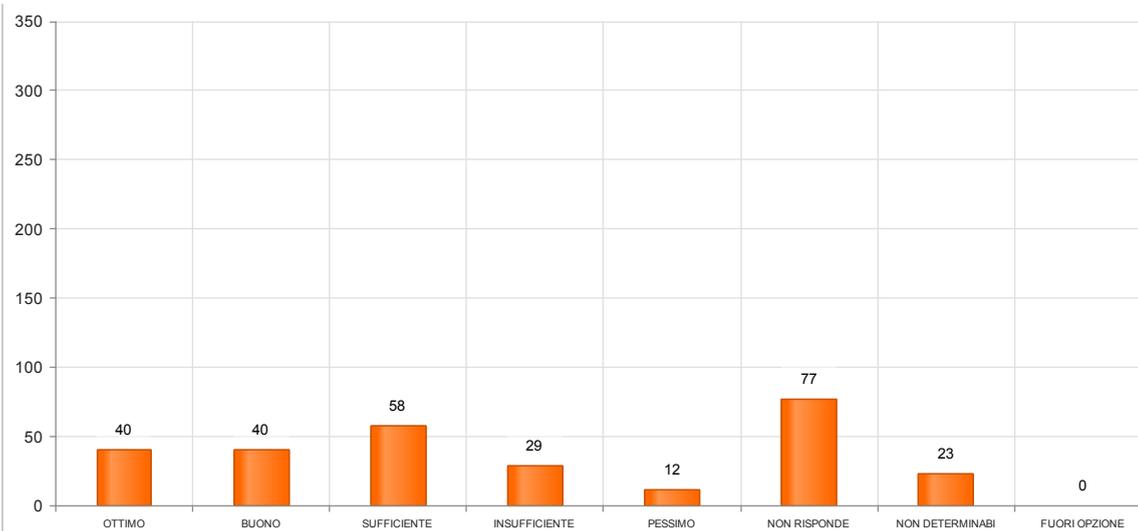
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	32	11.4695
BUONO	54	19.3548
SUFFICIENTE	59	21.147
INSUFFICIENTE	18	6.4516
PESSIMO	9	3.2258
NON RISPONDE	99	35.4839
NON DETERMINABILE	8	2.8674
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



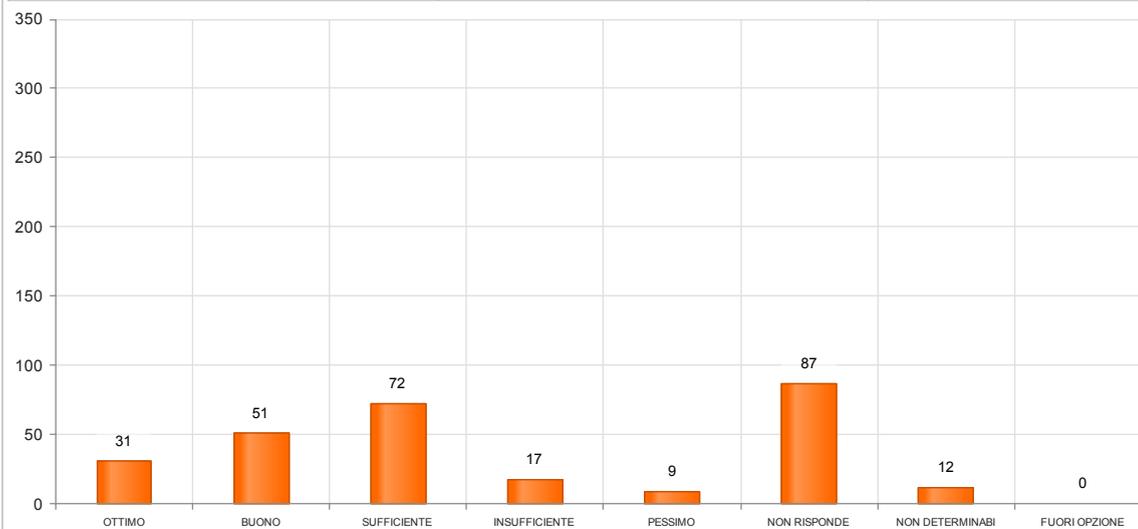
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	40	14.3369
BUONO	40	14.3369
SUFFICIENTE	58	20.7885
INSUFFICIENTE	29	10.3943
PESSIMO	12	4.3011
NON RISPONDE	77	27.5986
NON DETERMINABILE	23	8.2437
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



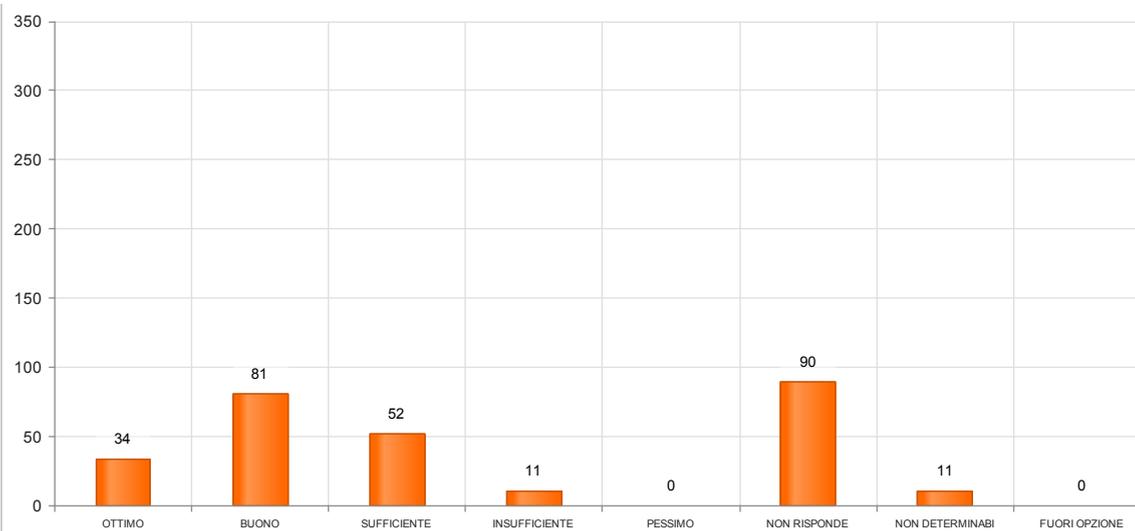
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	31	11.1111
BUONO	51	18.2796
SUFFICIENTE	72	25.8065
INSUFFICIENTE	17	6.0932
PESSIMO	9	3.2258
NON RISPONDE	87	31.1828
NON DETERMINABILE	12	4.3011
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



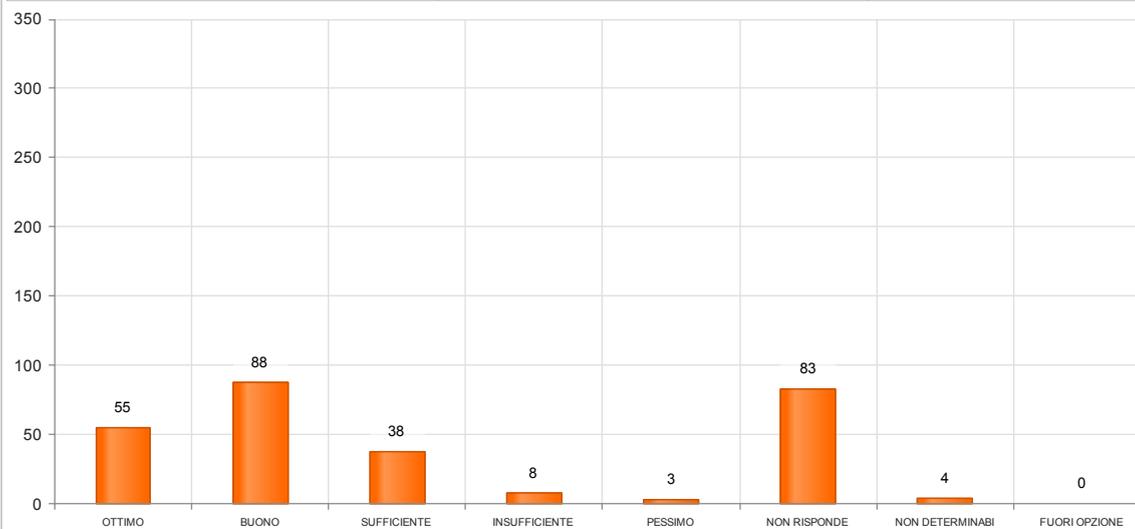
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	34	12.1864
BUONO	81	29.0323
SUFFICIENTE	52	18.638
INSUFFICIENTE	11	3.9427
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	90	32.2581
NON DETERMINABILE	11	3.9427
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



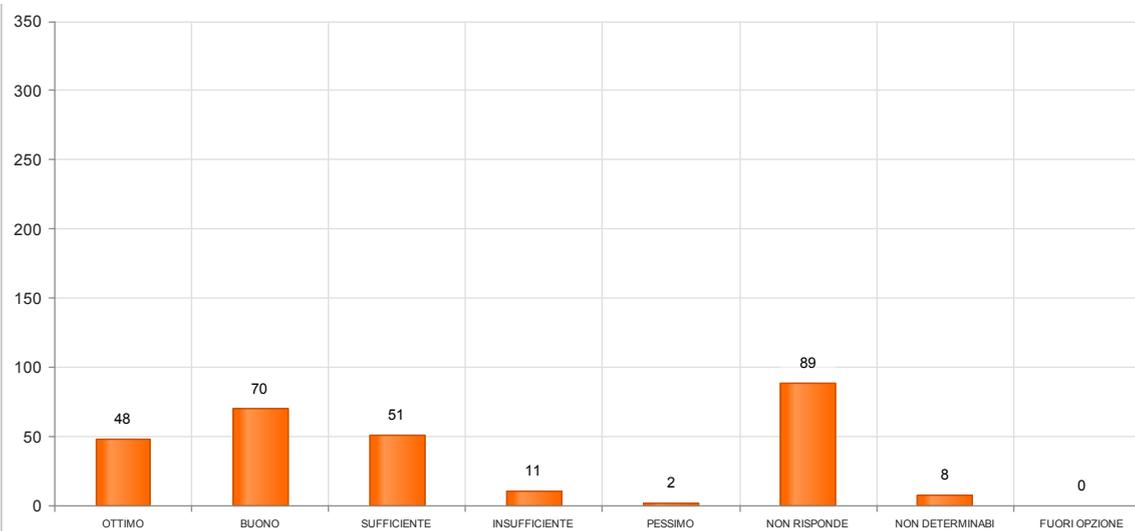
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	55	19.7133
BUONO	88	31.5412
SUFFICIENTE	38	13.6201
INSUFFICIENTE	8	2.8674
PESSIMO	3	1.0753
NON RISPONDE	83	29.7491
NON DETERMINABILE	4	1.4337
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



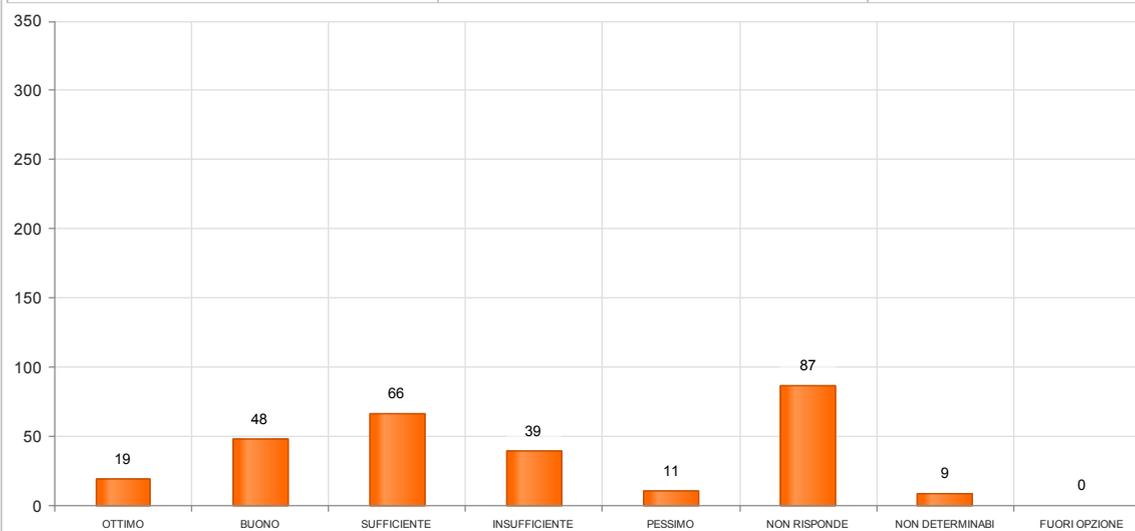
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	17.2043
BUONO	70	25.0896
SUFFICIENTE	51	18.2796
INSUFFICIENTE	11	3.9427
PESSIMO	2	0.7168
NON RISPONDE	89	31.8996
NON DETERMINABILE	8	2.8674
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



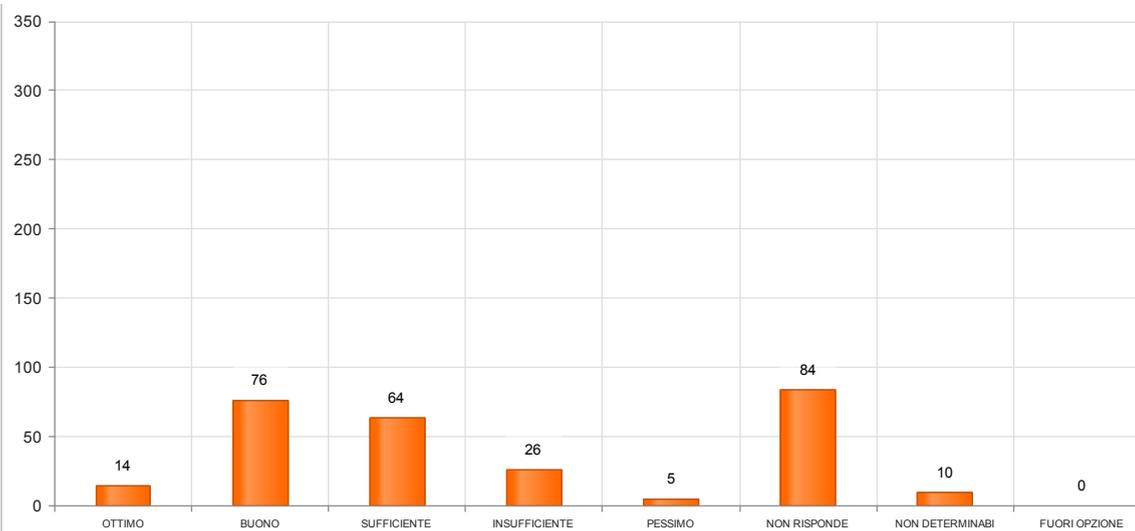
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	19	6.81
BUONO	48	17.2043
SUFFICIENTE	66	23.6559
INSUFFICIENTE	39	13.9785
PESSIMO	11	3.9427
NON RISPONDE	87	31.1828
NON DETERMINABILE	9	3.2258
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



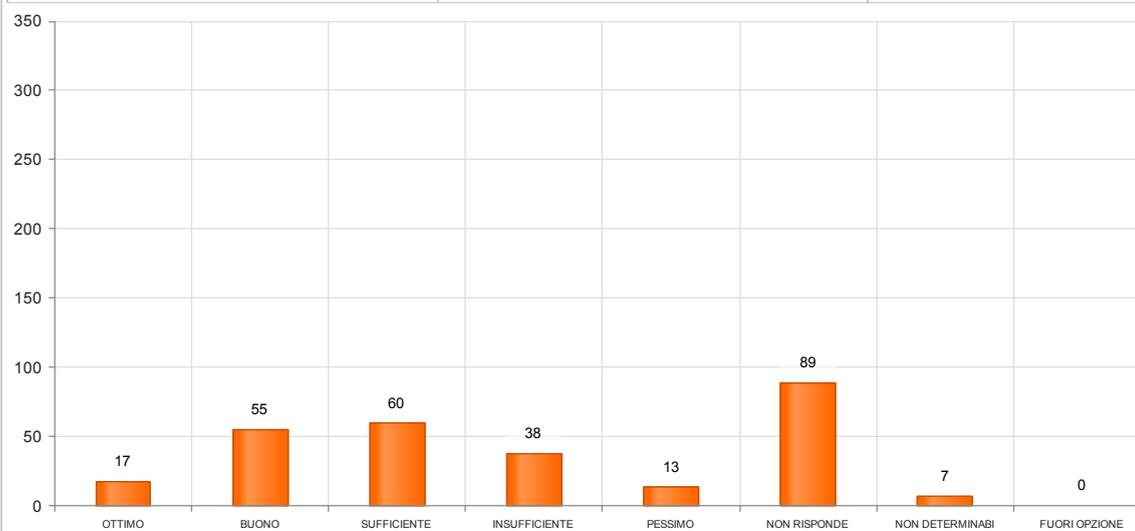
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	14	5.0179
BUONO	76	27.2401
SUFFICIENTE	64	22.9391
INSUFFICIENTE	26	9.319
PESSIMO	5	1.7921
NON RISPONDE	84	30.1075
NON DETERMINABILE	10	3.5842
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



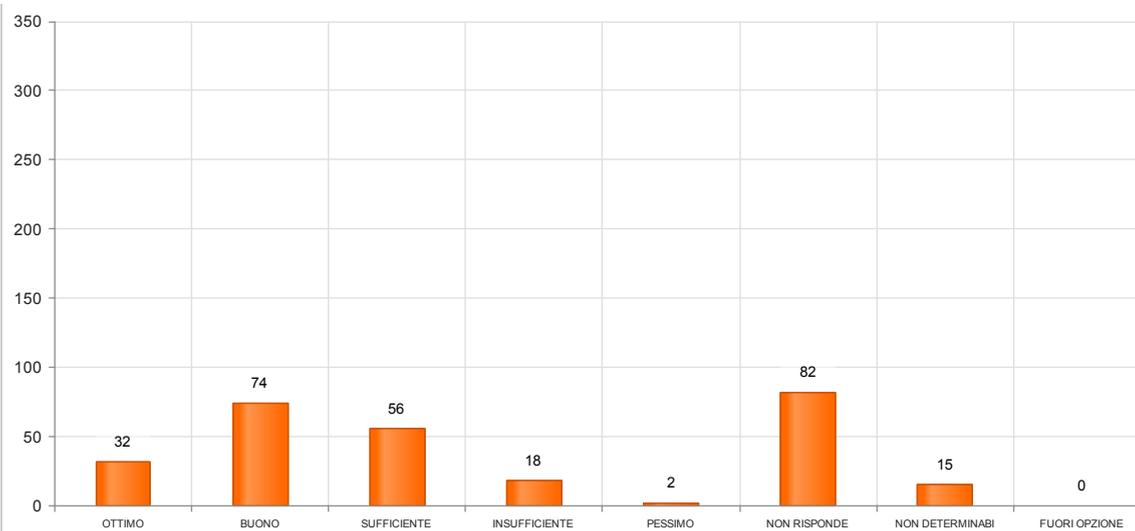
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	17	6.0932
BUONO	55	19.7133
SUFFICIENTE	60	21.5054
INSUFFICIENTE	38	13.6201
PESSIMO	13	4.6595
NON RISPONDE	89	31.8996
NON DETERMINABILE	7	2.509
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



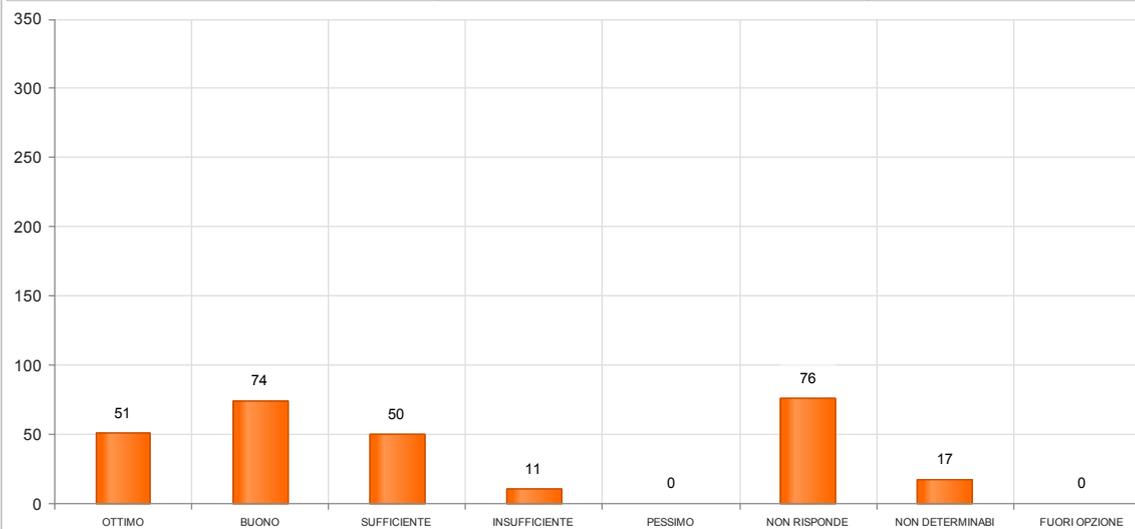
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	32	11.4695
BUONO	74	26.5233
SUFFICIENTE	56	20.0717
INSUFFICIENTE	18	6.4516
PESSIMO	2	0.7168
NON RISPONDE	82	29.3907
NON DETERMINABILE	15	5.3763
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



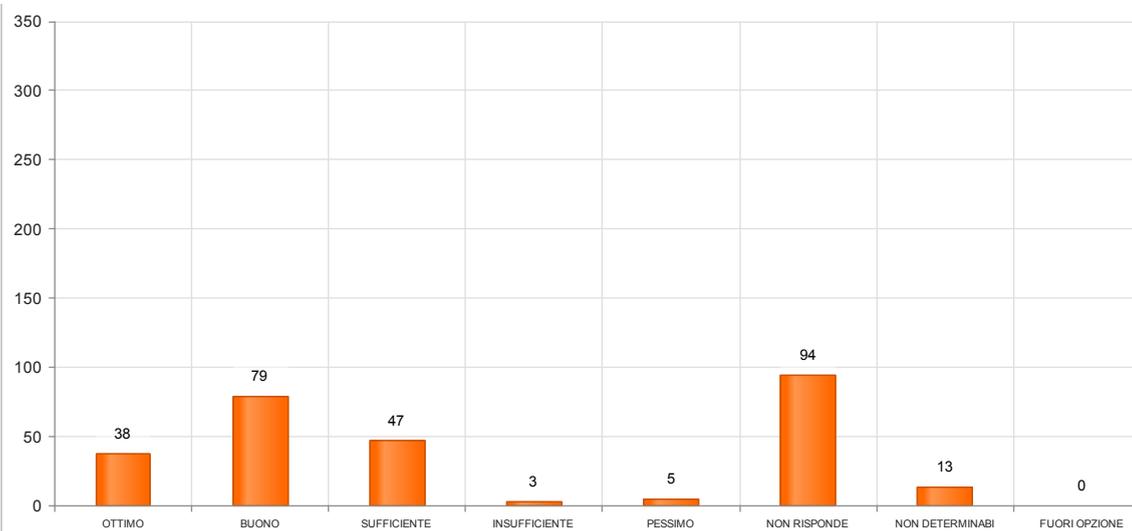
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	18.2796
BUONO	74	26.5233
SUFFICIENTE	50	17.9211
INSUFFICIENTE	11	3.9427
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	76	27.2401
NON DETERMINABILE	17	6.0932
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



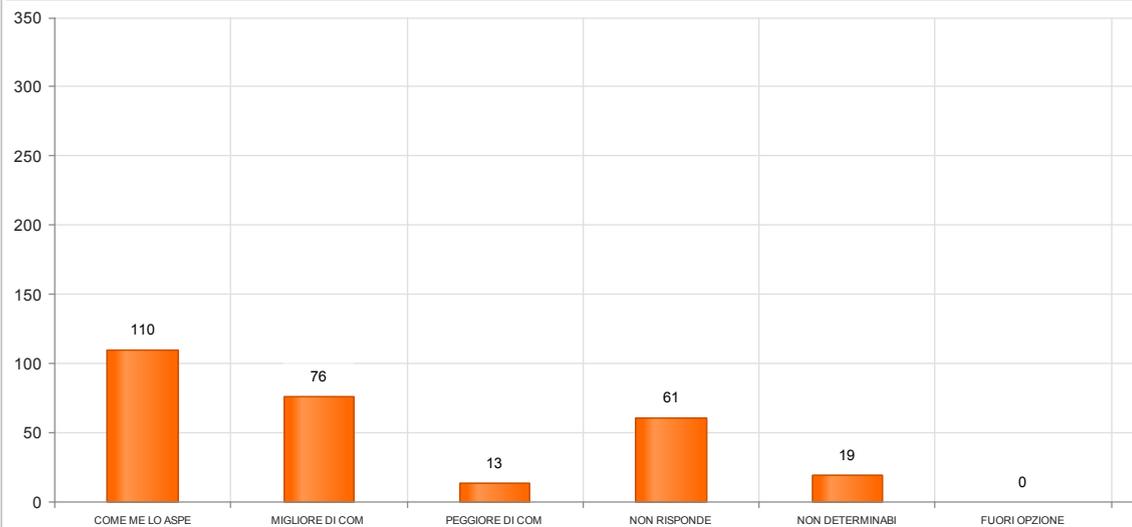
D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	38	13.6201
BUONO	79	28.3154
SUFFICIENTE	47	16.8459
INSUFFICIENTE	3	1.0753
PESSIMO	5	1.7921
NON RISPONDE	94	33.6918
NON DETERMINABILE	13	4.6595
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



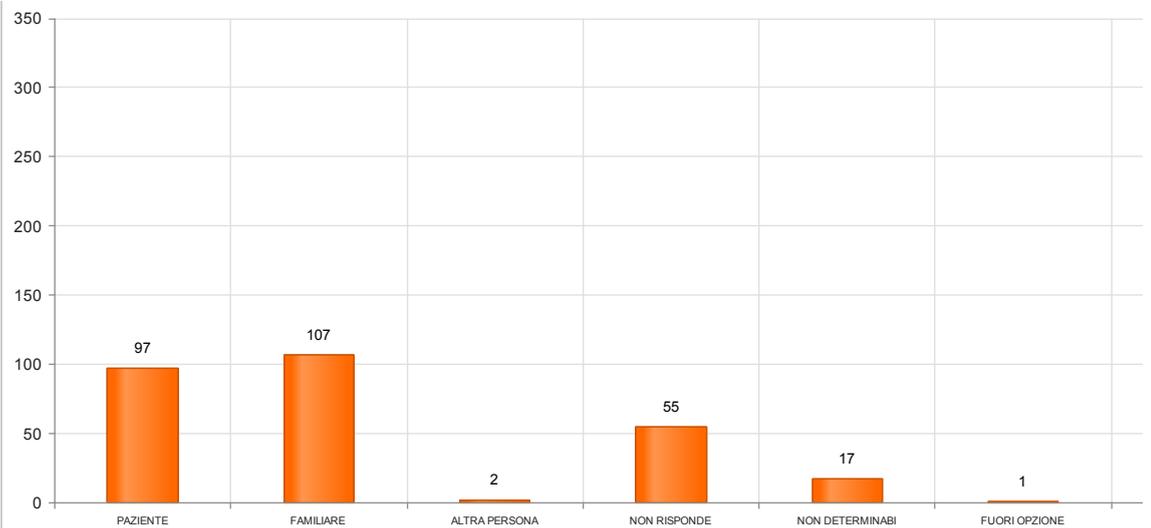
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	110	39.4265
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	76	27.2401
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	13	4.6595
NON RISPONDE	61	21.8638
NON DETERMINABILE	19	6.81
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



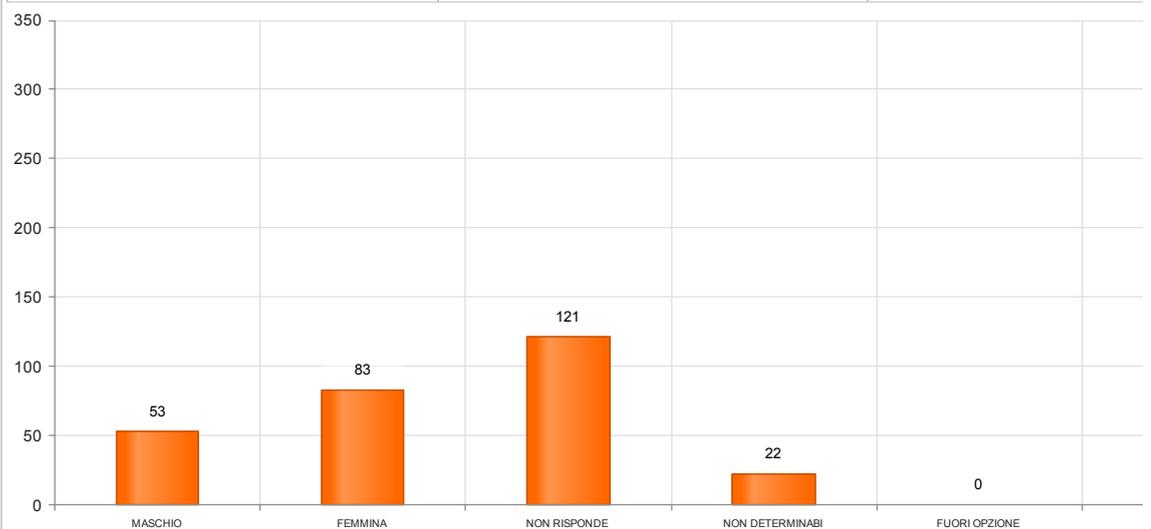
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	97	34.767
FAMILIARE	107	38.3513
ALTRA PERSONA	2	0.7168
NON RISPONDE	55	19.7133
NON DETERMINABILE	17	6.0932
FUORI OPZIONE	1	0.3584
- TOTALE -	279	100



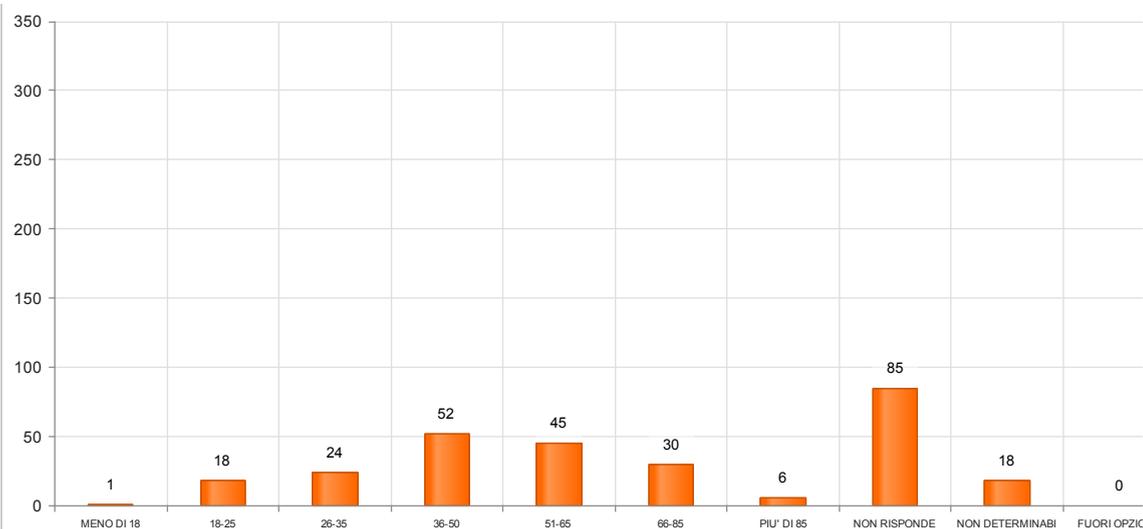
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	53	18.9964
FEMMINA	83	29.7491
NON RISPONDE	121	43.3692
NON DETERMINABILE	22	7.8853
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



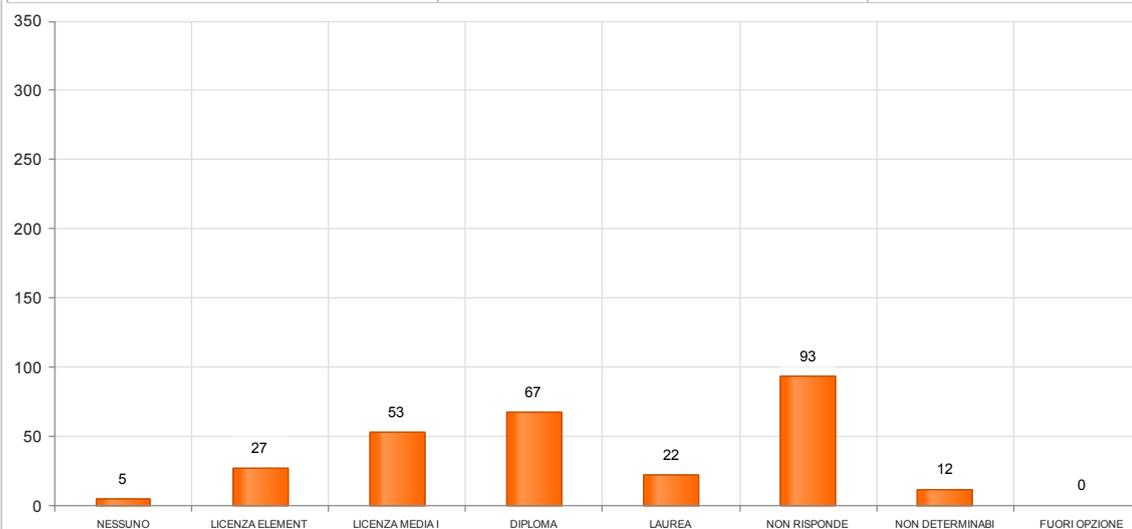
D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	1	0.3584
18-25	18	6.4516
26-35	24	8.6022
36-50	52	18.638
51-65	45	16.129
66-85	30	10.7527
PIU' DI 85	6	2.1505
NON RISPONDE	85	30.4659
NON DETERMINABILE	18	6.4516
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



D12 Titolo di studio

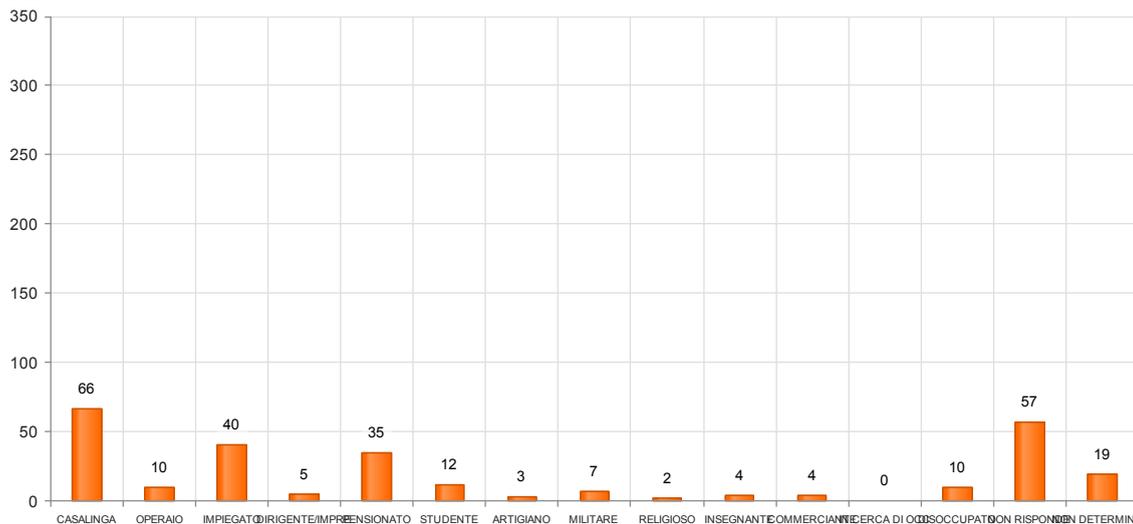
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	5	1.7921
LICENZA ELEMENTARE	27	9.6774
LICENZA MEDIA INF.	53	18.9964
DIPLOMA	67	24.0143
LAUREA	22	7.8853
NON RISPONDE	93	33.3333
NON DETERMINABILE	12	4.3011
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



D13 Professione

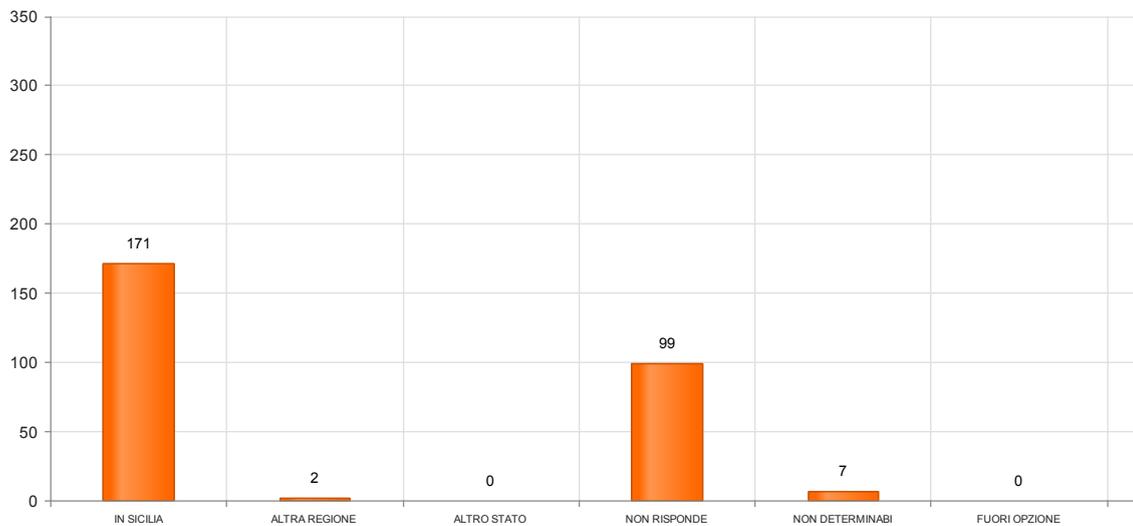
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	66	23.6559
OPERAIO	10	3.5842
IMPIEGATO	40	14.3369
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	5	1.7921
PENSIONATO	35	12.5448
STUDENTE	12	4.3011
ARTIGIANO	3	1.0753
MILITARE	7	2.509
RELIGIOSO	2	0.7168
INSEGNANTE	4	1.4337
COMMERCIANTE	4	1.4337
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	10	3.5842
NON RISPONDE	57	20.4301

NON DETERMINABILE	19	6.81
FUORI OPZIONE	5	1.7921
- TOTALE -	279	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	171	61.2903
ALTRA REGIONE	2	0.7168
ALTRO STATO	0	0
NON RISPONDE	99	35.4839
NON DETERMINABILE	7	2.509
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	198	70.9677
ALTRA	3	1.0753
NON RISPONDE	61	21.8638
NON DETERMINABILE	17	6.0932
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	279	100

